

Curso superior de administración y gestión hospitalaria

Los contenidos y las herramientas más completas para la implementación de estrategias que permitan una mejora de los procesos de administración y gestión hospitalaria hacia versiones más eficientes, integrales, seguras y fiables.

500 h
24 módulos



Muchas instituciones sanitarias se manejan en un entorno de escasez y en un contexto que presenta debilidades y carencia de información, lo que hace de la restricción y el racionamiento una conducta permanente. El "Curso superior de administración y gestión hospitalaria" del Colegio de Médicos de la Provincia de Buenos Aires - Distrito III y Océano Medicina brinda los contenidos y las herramientas de formación más completos para implementar estrategias que incidan en el mejoramiento de los procesos administrativos y la gestión hospitalaria hacia versiones más eficientes, integrales, seguras y fiables.

Certificación:

Colegio de Médicos de la Provincia de Buenos Aires - Distrito III

Coordinadores: Dr. Ricardo Chercover y Dr. Néstor Feldman

MODULO I

La organización

Definición / Tipos de organización / Características de las organizaciones / Definición/diferencias: paciente-cliente-usuario.

MODULO II

Gestión y estrategia

Definiciones / Cadena de la gestión / Misión / Visión. Visión compartida / Los momentos de Mathus.

MODULO III

Costos en las organizaciones de salud

Concepto de salud como un bien / Leyes de mercado / Modelos de economía / Centros de costos. Recuperación de costos / Costos ABC. Ventajas y desventajas.

MODULO IV

La gestión de servicios de salud

Conceptos de gestión y planificación / Gestión sanitaria / Cadena de la gestión / Gestión de la calidad / Gestión por procesos / Gestión de la demanda / Gestión de pacientes / El decálogo de la gestión / Gestión de recursos humanos.

MODULO V

Elaboración de problemas

Tormenta de ideas / Análisis FODA / Diagrama causa y efecto / Diagrama de Pareto / Diagrama de dispersión / Hoja de inspección / Diagrama de flujo.

MODULO VI

Gestión por procesos

Definición / Gestión de los procesos asistenciales hospitalarios / Ciclo PDCA.

MODULO VII

Herramientas de gestión

Marco lógico / Matriz de análisis / Diagrama de Gantt / Cuadro de mando integral / Árbol de problemas / Árbol de objetivos / Manuales de procedimientos.

MODULO VIII

Control de gestión y elaboración de indicadores

Definición / Tipos de Indicadores y estándares de la atención médica / Auditoría médica. Nomencladores.

MODULO IX

La gestión de la calidad

Definición / Eficacia / Eficiencia / Equidad / Universalidad / Programa de gestión de la calidad / Ciclo de la mejora / Gestión de pacientes / Gestión de la demanda.

MODULO X

Reseña histórica de la medicina y de las políticas sanitarias

Principales avances médicos / La transición de la cosmovisión mística a la lógica / Historia de la salud pública.

MODULO XI

Gestión de instituciones de salud

Organizaciones de salud / La institución hospitalaria / Posicionamiento de los actores.

MODULO XII

Planificación estratégica

Planificación estratégica / Estructura organizacional / Gestión en la institución hospitalaria.

MODULO XIII

Gestión por procesos en un sistema sanitario.

Reingeniería hospitalaria / Descripción y diseño de los procesos asistenciales / Identificación de los procesos claves.

MODULO XIV

Cuadro de mando integral

Medición y gestión en la era de la información / Características y perspectivas / Vinculación con la estrategia / Proceso de creación de un Cuadro de Mando Integral.

MODULO XV

Indicadores de uso habitual en las instituciones de salud

Identificar los diferentes indicadores de la atención médica / Indicadores con los diferentes niveles de gestión en las instituciones de salud / Intervención en el desarrollo y el crecimiento de los establecimientos de salud.

MODULO XVI

Herramientas para el análisis de los problemas

Revisar los momentos del proceso de planificación propuestos por Mathus / Analizar el abordaje de los problemas claves en el rediseño estratégico / Árbol de problemas y del árbol de objetivos.

MODULO XVII

Análisis de situación

Comprender los conceptos de "campos de fuerza" / Leyes del mercado al ámbito de la salud / Conceptos de demografía y epidemiología.

MODULO XVIII

Análisis de escenario

Beneficios del análisis de involucrados / Modelo estratégico de las cinco fuerzas / Características y dinámica de la técnica del grupo nominal.

MODULO XIX

Análisis de urgencia. Tendencia. Impacto

"Líneas estratégicas" sobre las medidas y acciones en atención de urgencias y emergencias / Indicadores de actividad, de calidad de proceso y de resultado en consultas urgentes / Conocer los diferentes métodos de medición en cuanto a la atención de pacientes / Medidas de asociación, impacto y tendencia en el ámbito de la salud.

MODULO XX

Técnicas estadísticas y gráficas

Técnicas de control estadístico de procesos / Describir procesos y flujos mediante gráficos y diagramas / Herramientas para identificar problemas y evaluar resultados.

MODULO XXI

La organización hospitalaria

Dinámica organizacional. Elaboración de guías clínicas / Área de atención ambulatoria. El hospital de día / Área de atención de emergencias / Área de atención de internación.

MODULO XXII

Unidades funcionales hospitalarias

Tipos de auditoría. Metodología de trabajo. Nomencladores / Investigación. Definición de Investigación Clínica / Infección intranosocomial. Prevención. Epidemiología.

MODULO XXIII

Recursos humanos

Recursos Humanos para los distintos niveles de los Hospitales / Los recursos humanos y la estructura / Estructura del departamento de medicina interna y departamento quirúrgico.

MODULO XXIV

Acreditación, habilitación y certificación

Habilitación de servicios hospitalarios / Programa de certificación de laboratorios clínicos / Rol del Ministerio de Salud. Legislación vigente / Recertificación profesional. Entidades reconocidas. Requisitos.



Medicina General

OCEANO
medicina

CONTINÚA
**ESPECIALIZÁNDOSE EN
MEDICINA GENERAL**

HAZ CLIC AQUÍ

